

<https://www.pb-solutions.fr/offres-emploi/responsable-technique-support-simulateur-2>

Responsable Technique Support Simulateur

Lieu du poste

92150, SURESNES, Hauts-de-Seine

Description

PB Solutions recherche pour son client du secteur de la Défense, spécialisé dans la Simulation de Vol Aéronautique, un Responsable Technique Support Simulateur, avec des déplacements sur différents sites de notre client à prévoir.

Le poste pouvant nécessiter d'accéder à des informations relevant du secret de la défense nationale, la personne retenue fera l'objet d'une procédure d'habilitation.

Missions :

Au sein du Département Support et Service, vous serez responsable de la disponibilité opérationnelle de simulateurs de vol de haute technologie au service de la formation des forces aériennes.

Piloter le support et garantir la disponibilité :

- Piloter des techniciens de maintenance (usine & sites clients)
- Déclencher des interventions d'experts sur site client
- Planifier et contrôler l'exécution des maintenances préventives et curatives

Être le référent technique auprès du client :

- Être l'interlocuteur technique privilégié du client pour les faits techniques
- Analyser les incidents en direct avec les utilisateurs finaux, et le cas échéant avec les équipes de développements
- Produire le reporting technique et les indicateurs de performance du support

Anticiper et améliorer :

- Participer à la surveillance des obsolescences
- Identifier les risques susceptibles d'affecter la disponibilité des simulateurs
- Proposer des actions d'amélioration de la maintenance et du support

Contribuer à la performance économique :

- Participer à l'élaboration des Réponses aux Appels d'Offres
- Veiller au respect des budgets support alloués
- Contribuer à l'amélioration continue

Qualifications

De formation supérieure technique (Bac +2 à +5), vous disposez d'une expérience significative dans le pilotage d'activité de maintenance, d'intégration ou de support de systèmes complexes (idéalement aéronautique/défense).

Organisme employeur

PB Solutions

Type de poste

Temps plein, CDI

Secteur

Autres domaines

Salaire de base

€ 32000 - € 45000

Date de publication

11 septembre 2026

- Solides bases techniques en maintenance ou intégration de systèmes complexes (informatique, électronique)
- Capacité à piloter des équipes et à gérer les priorités en environnement exigeant
- Communication dans un environnement international
- Rigoureux(se), doté(e) d'un fort sens du service client et d'un excellent relationnel